

ALGEMENE VOORWAARDEN BETTIES VOEDINGSLIJN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichts- en voedingsconsulent Betties Voedingslijn, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelend als zelfstandig gewichts- en voedingsconsulent.

Cliënt: degene aan wie door de consulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt.

Verwijzer: degene (meest waarschijnlijk arts of specialist) door wie de cliënt naar Betties Voedingslijn is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

Betties Voedingslijn geeft advies aan de cliënt aan de onderling afgesproken locatie. Van elke wijziging van locatie wordt de cliënt onmiddellijk op de hoogte gesteld. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode zoals deze vermeld staat bij de betreffende begeleidingsvorm. De cliënt is zelf verantwoordelijk kennis te nemen van deze algemene voorwaarden.

Indien Betties Voedingslijn niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Betties Voedingslijn in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Verhinderings

Bij verhindering dient de cliënt zich minimaal 24 uur voor de afgesproken datum en tijdstip af te melden. Indien een afspraak niet tijdig geannuleerd is, is Betties Voedingslijn gerechtigd om de afspraak in rekening te brengen.

Artikel 4: Tarieven

De door Betties Voedingslijn vermelde tarieven zijn inclusief BTW. Eventuele extra kosten worden te allen tijde aan de cliënt medegedeeld. De tarieven worden jaarlijks op 1 januari herzien.

Artikel 5: Betaling

Betaling aan Betties Voedingslijn dient door overschrijving plaats te vinden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten. De cliënt dient de rekening binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Betties Voedingslijn gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Betties Voedingslijn gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 6: Gegevens en informatie

Betties Voedingslijn heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Cliënt is gehouden Betties Voedingslijn onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Betties Voedingslijn verstrekte gegevens en informatie.

Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf niet aan derden verstrekt.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

Betties Voedingslijn behoudt ten alle tijden alle rechten op de door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog aanpassingen in aangebracht zijn, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De cliënt is niet gerechtigd bovengenoemde zaken zonder schriftelijke toestemming van Betties Voedingslijn, anders dan voor de eigen begeleiding, te gebruiken.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

Betties Voedingslijn heeft het recht de overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies van Betties Voedingslijn is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te kunnen garanderen. Elke aansprakelijkheid van Betties Voedingslijn ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Betties Voedingslijn verstrekte adviezen is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Betties Voedingslijn.

Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Betties Voedingslijn verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Betties Voedingslijn nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Betties Voedingslijn om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Betties Voedingslijn te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Betties Voedingslijn is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Betties Voedingslijn is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect, en cliënt vrijwaart Betties Voedingslijn tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Cliënt vrijwaart Betties Voedingslijn in het bijzonder tegen aanspraken van derden wegens schade die het gevolg is van of samenhangt met het door cliënt aan Betties Voedingslijn onjuist of onvolledig verstrekken van informatie.